





DE UPLANLAGTE SAMTALER

Først og fremmest: Har du den fornødne tid og ro til at tage telefonen?

Hvis ja: så tag telefonen, men husk at opridse en ramme: "Hej! Dejligt du ringer. Jeg skal lige sige, at om 15 minutter skal jeg videre, men lad mig høre.." eller "Hej! Jeg er lige nødt til at kigge på uret – ved du hvad, jeg har kun fem minutter, skal vi bruge dem eller aftale et andet tidspunkt?" Husk at sætte ord på det nonverbale som en del af rammen fx jeg sidder her i lærerforberedelsen.

Hvis nej: så lad den ringe. Send gerne en sms efterfølgende fx med forslag til et tidspunkt, hvor I kan snakke.

Når du får et uplanlagt opkald, kan du måske finde en form på samtalen ved at bruge følgende model. Find først ud af, om det er en problemstilling, som omhandler nutid eller fremtid (x-akse) og dernæst om problemstillingen er konkret eller diffus (y-akse).

	Problemstilling, der omhandler nutiden	Problemstilling, der omhandler fremtiden
Konkret problemstilling	 <p><u>Hvad skal du gøre?</u> Tilbyde rådgivende eller terapeutisk stillads hent fx inspiration i LØFT (basen-basic) <u>Hvornår skal du gøre det?</u> Gerne i dag eller i morgen</p>	 <p><u>Hvad skal du gøre?</u> Give rådgivning, som evt. kan uddelegeres til andre på Basen eller til andre aktører omkring familien <u>Hvornår skal du gøre det?</u> Når det passer for dig</p>
Diffus eller springende problemstilling	 <p><u>Hvad skal du gøre?</u> Støtte til at konkretisere fx ved</p> <ul style="list-style-type: none"> - Specifikt - Målbart - Ansvarsfordelt - Realistisk - Tidsperspektiv <p><u>Hvornår skal du gøre det?</u> Gerne i dag eller i morgen</p>	 <p><u>Hvad skal du gøre?</u> Containe og yde omsorg, som evt. kan uddelegeres til andre på Basen eller til andre aktører omkring familien <u>Hvornår skal du gøre det?</u> Når det passer for dig</p>

Husk at bruge empatisk lytning og oversættelse; nogle gange skaber denne form for forståelse og omsorg alene luft nok hos forælderen, til at vedkommende selv finder frem til en løsning. Og husk at søge sparring hos dine kollegaer, når det bliver vanskeligt at holde hovedet koldt og hjertet varmt.